

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Покупатель (Потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести товары, либо резервирующее, приобретающее или использующее товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, разместившее заказ в сети интернет по адресу <https://китайская-аптека.рф/> (далее – Сайт), либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Товара.

Продавец – ИП Стомахин С.В., реализующей Товары и/или услуги, описание которых представлены на Сайте Продавца. ОГРНИП 322774600190479; ИНН 402510331734; адрес местонахождения г. Москва, м. Сходненская, ул. Фомичевой д.3с1; телефон: +7 925 394 56 51; электронная почта: mail@китайская-аптека.рф

Сайт – <https://китайская-аптека.рф/>.

Телефон Продавца – любой из телефонов указанный на Сайте в разделе Контакты – <https://китайская-аптека.рф/pages/contacts>

Интернет-магазин – Сайт Продавца <https://китайская-аптека.рф/>, где любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определенный способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ через Сайт, по электронной почте или осуществить Заказ по телефону.

Дистанционный способ продажи – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся на Сайте без непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Товар – биологически активная добавка или иной объект купли-продажи, не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина в качестве образца для ознакомления.

Публичная оферта – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Публичной оферты.

Заказ – оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на резервирование Товаров интернет-магазина с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи, и отправленный Покупателем на сайт или посредством телефонной связи с Оператором Продавца.

Оператор – уполномоченное Продавцом лицо, поддерживающее Покупателя при оформлении Заказа через Сайт или оформляющее Заказ со слов Покупателя обратившегося по Телефону Продавца.

Самовывоз товара – самостоятельное получение и вывоз приобретенного Покупателем Товара с адресов, указанных Продавцом на Сайте доступными для заказанного Товара.

Доставка – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Курьер – лицо, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.

Карта – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

Карточка товара – интерфейс Сайта в отношении определенного Товара, который содержит описание товара, стоимость и иные характеристики, и (или) функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

Рекламная информация – информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, условиями и пр.

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Заказывая Товары/формируя Заказ через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Условиями покупки Товаров и/или оказания услуг (далее – Условия), изложенными в настоящей Публичной Оферте.

2.2 Продавец оставляет за собой право изменять Условия настоящей Публичной Оферты без предварительного уведомления Покупателя, при этом Продавец обязуется разместить действующую версию Публичной оферты на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения Условий Публичной оферты, размещенных на Сайте.

2.3 Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с Условиями Публичной оферты и порядком обработки Продавцом персональных данных (раздел 5 Публичной оферты).

2.4 Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его Контрагентов.

2.5 При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки, мессенджеры whatsapp, telegram, wechat.

2.6 Покупатель подтверждает, что прочитал и принял к сведению всю информация о Товаре представленную на Сайте Продавца, в документации, прилагаемой к Товару, информацию, нанесенную на упаковке Товара, получил необходимые ему разъяснения от Оператора Продавца.

2.7 Покупатель соглашается с настоящими Условиями, а также дает согласие на передачу Продавцу (и получение им) контактных данных и информации о Заказе путем проставления отметок в соответствующих графах при оформлении Заказа. Продавец вправе использовать предоставленные Покупателем данные в целях обработки Заказов Клиента на Сайте и для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для отправки Покупателю сообщений рекламно-информационного характера посредством электронных и SMS-рассылок; анализа покупательских особенностей Покупателя и предоставления персональных рекомендаций.

2.8 Любые обращения (заявления, претензии, требования, письма, запросы), направляемые Покупателем Продавцу, должны быть направлены на электронную почту Продавца, указанную в разделе Термины и Определения с обязательным указанием в теме письма слова «Заявление». Покупатель соглашается с тем, что Продавец обрабатывает только обращения, оформленные в соответствии с требованиями настоящего пункта, при этом в случае получения Продавцом обращения в нерабочий день или после 16:00 датой его поступления считается следующий рабочий день.

2.9 Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

2.10 Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Покупатель может также получить информацию до момента Заказа Товара позвонив Оператору Продавца.

2.11 В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации, либо путем направления сообщения на электронную почту Покупателя. Доставка такого Заказа не осуществляется Продавцом до момента получения от покупателя подтверждения изменения Заказа.

2.12 Продавец вправе установить минимальный размер заказа, размер которого указывается на Сайте в разделе оплата. Продавец вправе не исполнять/отменять Заказы на сумму меньшую стоимости минимального Заказа.

2.13 Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до момента получения Товара Покупателем.

2.13.1 В случае отмены Заказа, предоплаченного Покупателем, Продавец обязуется вернуть оплаченные Покупателем денежные за вычетом стоимости доставки средства не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления об отмене Заказа

2.13.2 При отмене Заказа по инициативе Покупателя Продавец вправе удержать стоимость доставки Заказа покупателю, в случае если на момент отмены Продавец уже передал Заказ Курьеру или в транспортную компанию осуществляющую Доставку. Продавец не обязан предоставлять Покупателю документы, подтверждающие передачу Заказа Курьеру или в транспортную компанию.

2.14 Гарантии и заявления

2.14.1 Продавец не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего или противоречащего инструкции использования Товаров;
- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

2.14.2 Покупатель гарантирует, что:

- приобретаемый товар соответствует целям использования;
- указал корректный адрес доставки;
- указал корректный номер телефона для контактов;
- указал корректный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной.

2.15 Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме.

3 ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1 Заказ Товаров на сайте Интернет-магазина.

3.1.1 Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Купить».

3.1.2 Покупатель выбирает способ получения Заказа: самовывоз или доставка.

3.1.3 Покупатель выбирает способ оплаты товара.

3.1.4 После оформления заказа, Покупателю отправляется уведомление об оформлении Заказа.

3.2 Заказ Товаров по телефону.

3.2.1 По номеру телефона для заказа Товара, указанному на Сайте Продавца, Покупатель через оператора Продавца посредством телефонного звонка оформляет Заказ.

3.2.2 Покупатель вместе с оператором производят подбор товара, оператор озвучивает стоимость приобретаемых товарных позиций.

3.2.3 Покупатель выбирает способ получения товара из предложенного Оператором на выбор: самовывоз, доставка на адрес, доставка Курьером по Москве.

В случае выбора доставки Курьером – Покупатель выбирает дату доставки из предложенных оператором, и озвучивает адрес доставки и контактные данные получателя.

Способ получения товара может зависеть от заказываемого товара и его наличия.

Продавец не несет ответственности за некорректно предоставленные покупателем данные.

3.2.4 Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного Товара: Оплата банковской картой на Сайте, оплата банковским переводом, оплата наличными (только при доставке Курьером по г. Москве).

3.2.4.1 В случае выбора оплата банковским переводом Оператор связывается с Покупателем для уточнения деталей платежа и необходимости выставления счета. В случае если оплата не поступает на расчетный счет Покупателя в течение оговоренного сторонами срока (не более 3 календарных дней) Заказ считается отмененным.

3.3 При выборе опции Самовывоз, Покупатель резервирует Товар по цене, указанной на Сайте интернет-магазина на момент оформления заказа, с возможностью выбора предварительной оплаты товара банковским переводом, или оплаты товара после его осмотра в пункте самовывоза.

Срок резервирования для самовывоза неоплаченных Заказов составляет 2 календарных дня (включая день заказа), после истечения указанного срока заказ отменяется.

3.4 Изменение и отмена Заказа.

3.4.1 Покупатель вправе изменить или отменить Заказ в любой момент на Сайте, по электронной почте, и/или позвонив по телефону, указанному на Сайте.

3.5 Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронным письмом. В этом случае Продавец вправе отменить заказ, если он не был оплачен Покупателем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Покупателем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем за Товар денежных средств.

Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, исключить из Заказа отсутствующую у Продавца позицию Товара, либо заменить Товаром с аналогичными характеристиками.

4 СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

4.1 Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа и указывается на Сайте Продавца в описании Товара.

4.1.1 Продавец вправе изменять стоимость Товара и/или Доставки в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Продавцом Заказам цена на товар изменению не подлежит с учетом сроков, указанных в п.3.2.4.1 и п.3.3 Настоящей Оферты.

4.2 Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:

4.2.1 оплата наличными денежными средствами при получении Товара Курьером по г.Москве;

4.2.2 оплата банковской картой при получении Товара (только по согласованию Сторон);

4.2.3 оплата банковской картой на Сайте Продавца.

4.3 Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

4.3.1 Согласно действующим Условиям продажи, продавец вправе направлять Покупателю кассовый чек с помощью электронных и иных технических средств. На указанные покупателем абонентский номер посредством мессенджеров или СМС, или электронную почту, Продавец направляет ссылку на сайт оператора фискальных данных, переход по которой открывает чек в электронной форме.

4.4 Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

При оплате Товаров Покупателем в пункте самовывоза на отношения Покупателя и Продавца распространяются нормы о розничной купле-продаже товаров и не распространяются правила и нормы о дистанционной продаже товара.

5 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При оформлении заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона (мобильного и/или домашнего), адрес электронной почты, адрес доставки Заказа и иные необходимые данные (далее – персональные данные).

Персональные данные Покупателя будут обрабатываться Продавцом способами включающими: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях продажи Товаров и/или оказания услуг, изложенных в настоящей Публичной Оферте, включая, но не ограничиваясь информированием о Заказе, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого Компанией сервиса и улучшением качества обслуживания клиентов Компании, оказанием услуг по доставке, установке и ремонту Товара, реализацией возможности возврата Товара, оказанием услуги по проверке качества товара/экспертизы.

В целях исполнения своих обязательств перед Покупателем Продавец вправе передавать персональные данные Покупателей третьим лицам, включая, но не ограничиваясь организациями осуществляющими доставку Товаров и Курьеров.

Продавец подтверждает, что осуществляет обработку и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется на территории Российской Федерации.